

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **Datos responsable del tratamiento**

- Razón Social: EXTERNAL LIVE RETURN SL
- CIF: B85240356
- Domicilio: Paseo de los Melancólicos 9, 3ro B
- 28005 Madrid, Madrid
- Email para comunicaciones en materia de Protección de datos: [info@museodelaluzmadrid.com](mailto:info@museodelaluzmadrid.com)

## **Normativa aplicable**

La Política de Privacidad de nuestra entidad se ha establecido conforme al Reglamento de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679, promulgado por el Parlamento Europeo y el Consejo el 27 de abril de 2016, enfocado en la salvaguarda de datos personales y la libre movilidad de estos, revocando la Directiva 95/46/CE (conocido como el Reglamento General de Protección de Datos), así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sobre Protección de Datos Personales y aseguramiento de los Derechos Digitales.

Al proporcionar sus datos, usted afirma haber entendido y estar informado sobre nuestra Política de Privacidad, otorgando su aprobación clara y directa para el manejo de su información personal según los objetivos y procedimientos aquí detallados.

EXTERNAL LIVE RETURN SL se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad para alinearse con cambios legales, decisiones judiciales o interpretaciones realizadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Este marco de privacidad puede ser ampliado o detallado a través del Aviso Legal, la Política de Cookies y las Condiciones Generales que se establezcan específicamente para algunos productos o servicios, en caso de que existan particularidades en el tratamiento de datos personales.

## **Encargado de Protección de Datos**

No hay encargado de Protección de Datos designado

## **Fines del Tratamiento de los datos personales**

La gestión de sus datos personales se orienta a los siguientes objetivos:

- Suministrar detalles sobre los productos y servicios que nuestra empresa dispone, como se describe en nuestro sitio web.
- Efectuar la contratación de nuestros servicios a través de la aceptación de una oferta o pedido específico y/o mediante la firma de un acuerdo comercial.
- Comunicar vía correo electrónico y/o convencional las últimas noticias e información relevante sobre nuestra organización, incluyendo novedades de nuestro catálogo de productos y servicios.

## **Plazo de mantenimiento de los datos**

Mantendremos su información personal desde el momento en que otorgue su consentimiento hasta que decida revocarlo o solicitar una restricción en el procesamiento de sus datos. En estas situaciones, sus datos se guardarán en forma bloqueada por los períodos requeridos por la ley.

## **Base legal y recolección de datos**

La base legal para procesar sus datos personales es el consentimiento claro que usted proporciona al realizar una acción afirmativa específica (como completar el formulario correspondiente y seleccionar la casilla de aceptación de esta política) al momento de entregarnos sus datos.

## **Autorización para el Procesamiento de Datos**

Al completar formularios, seleccionar la casilla que indica "Acepto la Política de Privacidad" y proceder a enviar los datos, o al enviar correos electrónicos a la empresa mediante las direcciones proporcionadas para tal fin, el usuario confirma que ha leído y acepta explícitamente nuestra política de privacidad, proporcionando así su autorización clara y explícita para el procesamiento de sus datos personales según los objetivos descritos.

## **Tipos de datos recopilados**

Los datos recogidos pertenecen a tipos de información identificativa tales como nombre y apellidos, teléfono, dirección postal, empresa, correo electrónico, así como la dirección ip desde la cual se accede al formulario de recogida de datos.

## **Medidas de seguridad**

En línea con nuestro compromiso de asegurar la protección y privacidad de sus datos personales, queremos informarle que hemos implementado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales y prevenir su alteración, pérdida, procesamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado actual de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, conforme al art. 32 del rgpd eu 679/2016.

## **Transferencia de datos**

No se realizarán transferencias ni cesiones internacionales de sus datos, salvo aquellas permitidas por la legislación fiscal, comercial y de telecomunicaciones, así como en casos donde lo requiera una autoridad judicial.

## **Derechos del usuario**

Todo interesado tiene derecho a confirmar si estamos procesando datos personales que le conciernen. Los individuos tienen derecho a acceder a sus datos personales, solicitar la corrección de datos erróneos o, si es el caso, pedir su eliminación cuando, entre otras razones, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados. bajo ciertas circunstancias, los interesados pueden pedir la limitación del procesamiento de sus datos, en cuyo caso solo los retendremos para la defensa o reclamación de derechos. Debido a circunstancias personales específicas, los interesados pueden oponerse al procesamiento de sus datos. El encargado del fichero cesará el procesamiento de los datos, excepto por motivos legítimos imperantes o la defensa de posibles reclamaciones. según la

legislación actual, usted tiene los siguientes derechos: derecho a solicitar acceso a sus datos personales, derecho a solicitar su corrección o eliminación, derecho a solicitar la limitación de su procesamiento, derecho a oponerse al procesamiento, derecho a la portabilidad de los datos y el derecho a revocar el consentimiento otorgado. Además, tiene derecho a presentar una queja ante la agencia española de protección de datos.

### **¿Cómo ejercer tus derechos?**

Para ejercer sus derechos, debe contactar al responsable, solicitando el formulario correspondiente para ejercer el derecho deseado. opcionalmente, puede dirigirse a la autoridad de control competente para obtener más información sobre sus derechos. Para ejercer sus derechos podrá contactar con en el correo electrónico: [info@museodelaluzmadrid.com](mailto:info@museodelaluzmadrid.com), no olvide adjuntar una copia de un documento que permita su identificación.

### **Consentimiento para el envío de comunicaciones electrónicas**

Además, conforme a lo establecido en la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, al completar el formulario de recogida de datos y marcar la casilla correspondiente "acepto el envío de comunicaciones electrónicas", usted otorga su consentimiento expreso para que le enviemos información sobre la empresa a su dirección de correo electrónico, teléfono, fax u otros medios electrónicos.